



CÓDIGO:	GUI-29-1-02-01	VERSIÓN:	0
FECHA DE PUBLICACIÓN:	30/07/2014	UNIDAD RESPONSABLE:	Servicio Médico y Salud Ocupacional

Solicitantes	Profesores, estudiantes, empleados, contratistas o visitantes.
---------------------	--

Usuario Final	Profesores, estudiantes, empleados, contratistas o visitantes.
----------------------	--

¿En qué consiste el Servicio de Salud?

Ofrecer consultas médicas generales y atender posibles emergencias dentro del Campus Universitario.

¿Qué tipo de servicios hay?

- **Servicio Estándar:** Este servicio está al nivel de los requerimientos de la Universidad, y se encuentra definido de forma estándar para todos los usuarios.

¿En qué horario está disponible el servicio?

Tipo de servicio	Servicio Estándar
Recepción de solicitud de modificación del servicio	Lunes a viernes de 7:00 am -6:00 pm y Sábados de 8:00 am a 12:00 m
Entrega del Servicio	Lunes a viernes de 7:00 am -6:00 pm y Sábados de 8:00 am a 12:00 m

¿Qué medio utilizo para solicitar el servicio?

El servicio se solicita personalmente en los consultorios de Servicio Médico.

¿Cómo utilizar el servicio?

1. Dirigirse a los consultorios médicos.
2. Entregar documento de identificación.
3. Esperar hasta ser atendido por el médico asignado.
4. Seguir indicaciones médicas.

¿Cuáles son mis deberes como usuario?

- Tratar con respeto y dignidad a las personas que lo atienden, a los otros pacientes y a sus familiares.
- Informar clara y verazmente las circunstancias relacionadas con su estado de salud y los hechos o situaciones causantes de su deterioro.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones, dotación y servicios del departamento médico.
- Informar oportunamente los hechos que considere riesgosos para su salud y bienestar que perciba durante su permanencia en el servicio.
- Expresar por escrito su voluntad de no aceptar algún tratamiento o procedimientos.

- Colaborar con el cumplimiento de normas, reglamentos, criterios de ingreso y egreso e instrucciones del departamento médico y del equipo tratante.
- Participar activamente en el tratamiento y cuidado previstos por el equipo de salud procurando ser parte activa del proceso de recuperación.

¿En cuánto tiempo responden mi solicitud?

Tipo de servicio	Servicio Estándar
Recepción, modificación o cancelación de solicitudes	15 Minutos
Entrega del Servicio	2 Horas después de recibida la solicitud

¿Cuáles son las condiciones del servicio?

- Para la generación de un servicio se debe presentar un documento de identificación.
- Para consultas o procedimientos básicos se prestará el servicio en los consultorios médicos del campus.
- Las emergencias serán atendidas en el lugar de los hechos o en los consultorios médicos del campus según la evaluación médica.

¿El servicio tiene algún costo?

El servicio de consulta médica no tiene ningún costo.

¿El servicio tiene sanciones?

No aplican sanciones para este servicio.